

Prosimo, da izpolnjen obrazec pošljete na **csc.adria@ceratizit.com!**
V paket priložite kopijo izpolnjenega obrazca!

Podjetje: **Oddelek:**

Aplikacijski tehnik: **Kontaktna oseba:**

Št. kupca: **Telefon kontaktne osebe:**

Vaši zahtevani podatki: **E-mail kontaktne osebe:**

Kataloška št. Količina

Da Vašo reklamacijo obdelamo nemudoma, potrebujemo od vas še naslednje pomembne podatke.
Prosimo, da označite ustrezne pozicije, jih izpolnite ter nam pošljite vprašalnik nazaj.

- ▲ Pri tehničnih reklamacijah (npr.: življenjska doba orodja, zlom orodja, itd.) uporabite splošen vprašalnik.
- ▲ Pri tehničnih reklamacijah za navojna orodja uporabite **dodatni** vprašalnik **Dodatek**.

1 Kratak opis postopka / problema

*prosimo, da podroben opis težave vpišete na strani 2 pod točko 8

2 Podrobnosti o materialu

Številka materiala Standardna oznaka Stabilnost (N/mm²)/Trdota (HRC, HB...)

3 Hlajenje

Emulzija Olje Zrak Brez

Minimalna količina mazanja Rezalna pasta Pritisk hladilne tekočine bar

4 Rezalni podatki

Število vrtljajev (n) = vrt/min (pri struženju: Stružni-Ø = mm)

ali

Hitrost rezanja (v_c) = m/min

Hitrost podajanja (v_f) = mm/min

ali

Podajanje na vrtljaj (f) = mm/vrt na zob (f_z) = mm

Dostava aksialno (a_e) = mm

Dostava radialno (a_r) = mm Globina vrtanja / struženja = mm

5 Izvrtina

V polno v obstoječo izvrtino

6 Dodatne informacije

Vpenjanje obdelovancev (npr.: Primež)

Vpenjanje orodja (npr.: Weldon SK 50)

Dimenzija (npr.: zunanji premer cevi 25 mm)

7 Tip stroja**Maschinenhersteller**

Vrtalni stroj	Rezkalni stroj	Stružni stroj
Standardno	CNC (z. B. BAZ, andere)
Pogonska moč KW	
Položaj obdelovanja	Horizontalno	Vertikalno

8 Podroben opis delovnega procesa in problema**Opis napake**