

Reclamatieformulier

Klantnaam:	Klantnummer:
Adres:	Land:
Technisch Adviseur:	Contactpersoon bij de klant:
Afdeling:	Tel. contactpersoon:
		E-mail contactpersoon:

1 Orderinformatie

Artikel-nr.:	Charge / Productie-order:
Factuurnummer, Pos.:	Gereclameerde hoeveelheid:
Klant bestelnummer, Pos.:	Herhalende Fout? Betreft:
Teruggestuurde hoeveelheid:	Gereedschap uit Tool-O-Mat	

Probleem	Omschrijving	Noodzakelijke informatie	
Performance	Standtijd Product standtijd Breuk	Foto's Monsters Rapport	Omschrijving probleem:
Logistiek	Aantal Foutief product Verpakking Opschrift Codering		
Afmetingen	Afmeting niet binnen tolerantie	Gebruikte meetmethode:	
Productie	Spanen Scheuren Ruwheid Oppervlakte kwaliteit Ontbrekende bewerking Producten door elkaar Soldeerprobleem		
Gereedschap	Problemen met opspanning Toebehoren niet ok	Andere problemen:	

2 Materiaalgegevens

Materiaalnummer Norm-aanduiding Trekvastheid in N/mm² / Hardheid (HRC, HB, etc.)

3 Koelmiddel

Emulsie Olie Lucht zonder
 Minimaalsmering Snijpasta Koelmiddeldruk bar

4 Snijgegevens

Toerental (n) = omw./min (Bij draaibewerking: draai-Ø = mm)
 of
 Snij snelheid (v_c) = m/min
 Voeding (v_f) = mm/min
 of
 Voeding per omwenteling (f) = mm/omw Voeding per tand (f_z) = mm
 Snedediepte (a_p) = mm
 Snedebreedte (a_e) = mm Boor- / Draaidiepte mm

5 Boring

In vol materiaal In een voorbereekte boring

6 Meer informatie

Werkstuk opspanning (bv. machineklem)
 Gereedschap opspanning: (bv. Weldon BT50)
 Afmetingen (bv. buitendiameter 25 mm)

7 Machine type

Machinefabrikant

Boormachine	Freemachine	Draaimachine
Conventioneel	CNC (Bijv. Bewerkingscentrum, andere)
Motorvermogen	kW	
Bewerkingspositie	Horizontaal	Verticaal

8 Gedetailleerde beschrijving van het proces en de problemen

Beschrijving van het probleem