Formulario

Reclamación

Nombre del cliente: .....

Dirección: .....

Técnico comercial: .....

Departamento: .....

Número de cliente: .....

País: .....

Persona de contacto en el cliente: .....

Tel. persona de contacto: .....

e-Mail de la persona de contacto: .....

1 Información del pedido

Número de factura, pos: .....

Pedido del cliente, pos: .....

Cantidad devuelta: .....

Herramienta de Tool-O-Mat ☐

Lote / orden de producción: .....

Cantidad reclamada: .....

¿Error recurrente? Asunto: .....

Problema	Descripción
☐ Rendimiento	☐ Vida útil ☐ Vida útil del producto ☐ Roturas
☐ Logística	☐ Cantidad ☐ Producto erróneo ☐ Embalaje ☐ Etiquetado ☐ Marcaje
☐ Dimensiones	☐ Dimensión en componente fuera de tolerancia
☐ Fabricación	☐ Viruta ☐ Fisuras ☐ Rugosidad ☐ Calidad superficial ☐ Falta de procesamiento ☐ Productos mezclados ☐ Problema de soldadura
☐ Herramienta	☐ Problema de sujeción: ☐ Piezas de fijación no ok

Información obligatoria

☐ Fotos
☐ Muestra
☐ Informe

Descripción del problema:

Métodos de medición utilizados:

Otros problemas:

2 Especificaciones del material

Número del material ..... Designación de la norma ..... Resistencia a la tracción en N/mm² / Dureza (HRC, HB, etc.) .....

3 Refrigerante

☐ Taladrina ☐ Aceite ☐ Aire ☐ sin

☐ MQL ☐ Pasta de corte Presión del refrigerante ..... bar

4 Datos de corte

RPM (n) = ... rpm (Para operaciones de torneado: Torneado Ø = ... mm)

o

Velocidad de corte (v_c) = ... m/min

Velocidad de avance (v_f) = ... mm/min.

o

Avance por vuelta (f) = ... mm/rev. Avance por diente (f_z) = ... mm

Profundidad de corte axial (a_p) = ... mm

Profundidad de corte radial (a_e) = ... mm Profundidad de taladrado / torneado ..... mm

5 Agujero

☐ en macizo ☐ en el agujero anterior

6 Más información

Sujeción de las piezas (Por ejemplo, mordaza) .....

Sujeción de la herramienta: (Por ejemplo, Weldon BT50) .....

Dimensiones (Por ejemplo, diámetro exterior 25 mm) .....

7 Tipo de máquina

Fabricante de la máquina .....

☐ Taladradora ☐ Fresadora ☐ Torno

☐ Convencional ☐ CNC ☐ .....
(por ejemplo, BAZ, otros)

☐ Potencia del motor ..... KW

Posición de mecanizado ☐ horizontal ☐ Vertical

8 Descripción detallada de los procesos de trabajo y los problemas

Descripción del error