

Reklamácia

Prosím zašlite vyplnený formulár na info.slovensko@ceratizit.com!

Do balíka priložte kópiu vyplneného formulára!

Firma:	Oddelenie:
Aplikačný technik:	Kontaktná osoba:
Číslo zákazníka:	Tel. na kontaktnú osobu:
Vaša poznámka:	E-mail adresa kontaktnej osoby:

Artikel č.	Počet kusov	Nástroj Tool-O-Mat
------------	-------------	--------------------

Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať bez omeškania, potrebujeme od Vás doplniť dôležité údaje.

Vyplnený formulár nám zašlite späť.

▲ Pri technických reklamáciách (napr. problémy so životnosťou, zlomenie nástroja atď.) použite tento formulár.

▲ Pri technických reklamáciách nástrojov na výrobu závitov použite **dodatočne** formulár - **rozšírenia**.

1 Skrátený pracovný postup / popis problému

* detailný popis problému uveďte, prosím, na strane 2 bod 8

2 Údaje o materiáli

Číslo materiálu	Označenie normy	Pevnosť v N/mm ² / tvrdosť (HRC, HB...)

3 Chladenie

Emulzia	olej	vzduch	bez
mazanie minimálnym množstvom maziva		Rezná pasta	Tlak chladiacej kvapaliny bar

4 Rezné parametre

Otáčky (n) =	1/min	(u sústruženia: sústružený Ø =	mm)
alebo			
Rezná rýchlosť (v _c) =	m/min		
Posuv (v _f) =	mm/min		
alebo			
Posuv na otáčku (f) =	mm/ot.	na zub (f _z) =	mm
Hĺbka triesky (a _p) =	mm		
Šírka záberu (a _e) =	mm	Dĺžka / hĺbka obrábania =	mm

5 Spôsob obrábania

do plného materiálu do predvŕtaného otvoru

6 Ďalšie údaje

Upínanie obrobkov	(napr. zverák)	
Upínanie	(napr. Weldon)	
Rozmery	(napr. vonkajší priemer rúrky 25 mm)	

7 Typ stroja

Výrobca stroja			
Vŕtačka	Frézka	Sústruh	
Konvenčný	CNC		
			(z. B. BAZ, andere)
Výkon	KW		
Poloha opracovania	horizontálne	vertikálne	

8 Detaillierte Arbeitsvorgang- und Problembeschreibung

Popis