

FORMULAR

Reclamație



Vă rugăm atașați o copie a formularului completat în pachet!

Companie: Departament:
Reprezentant CERATIZIT: Persoana de contact:
Număr client: Nr. tel. al persoanei de contact:
Număr de referință: E-mail persoanei de contact:

Nr. articol Bucăți Sculă din Tool-O-Mat

Pentru a procesa fără întârziere reclamația, mai avem nevoie de date importante de la Dumneavoastră.

Vă rugăm, să marcați sau completați pozițiile respective și timiteti-ne înapoi chestionarul.

▲ Pentru reclamații tehnice (de ex. probleme cu durata de viață, rupere de sculă etc.) folosiți chestionarul general.

▲ Pentru reclamații de scule de filetat, folosiți **în plus anexa** chestionarului.

1 Descrierea scurtă al procesului de muncă / problemei

*pentru descrierea detaliată a problemelor, vă rugăm folosiți pe pagina 2 punctul 8

2 Date material

Număr material Denumire standard Rezistență în N/mm²/ duritate (HRC, HB ...)

3 Răcire

Emulsie Ulei Aer Fără
Ungere minimă Pastă de tăiat Presiunea lichidului de răcire bar

4 Date de aşchiere

Turația (n) = 1/min (la strunjire: Ø de strunjire mm)
sau
Viteza de aşchiere (v_c) = m/min
Viteza de avans (v_f) = mm/min
sau
Avans pe rotație (f) = mm/rot. pe dinte (f_z) = mm
Adaos axial (a_p) = mm
Adaos radial (a_e) = mm Adâncimea de găurire / strunjire mm

5 Alezaj

în plin

în alezaj existent

6 Detalii suplimentare

Prindere piese

(de ex. menghină)

Prinderi de scule

(de ex. Weldon SK 50)

Dimensiune

(de ex. diametru exterior țeavă)

7 Tip mașină**Constructoare de mașini**

Mașină de găurit

Freză

Strung

Standard

CNC

(exemple: BAZ, altele)

Puterea de antrenare

KW

Poziția de prelucrare

orizontal

vertical

8 Descrierea detaliată a procesului de lucru și a problemei**Descrierea problemei**