Reclamaţie

Vă rugăm trimiteţi-ne pe e-mail formularul completat la adresa **comanda.ro@ceratizit.com**!
Vă rugăm atasați o copie a formularului completat în pachet!

Companie: ..... **Departament:** .....

Reprezentant CERATIZIT: ..... **Persoana de contact:** .....

Număr client: ..... **Nr. tel. al persoanei de contact:** .....

Referința dvs.: ..... **E-mail persoanei de contact:** .....

Nr. articol ..... Bucăţi ..... Sculă din Tool-O-Mat ☐

Pentru a procesa fără întârziere reclamaţia, mai avem nevoie de date importante de la Dumneavoastră.
Vă rugăm, să marcaţi sau completaţi poziţiile respective şi timiteţi-ne înapoi chestionarul.
▲ Pentru reclamaţii tehnice (de ex. probleme cu durata de viaţă, rupere de sculă etc.) folosiţi chestionarul general.
▲ Pentru reclamaţii de scule de filetat, folosiţi **în plus anexa** chestionarului.

1 Descrierea scurtă al procesului de muncă / problemei

*pentru descrierea detaliată a problemelor, vă rugăm folosiţi pe pagina 2 punctul 8

2 Date material

Număr material ..... Denumire standard ..... Rezistenţă în N/mm²/ duritate (HRC, HB ...) .....

3 Răcire

◯ Emulsie ◯ Ulei ◯ Aer ◯ Fără

◯ Ungere minimă ◯ Pastă de tăiat Presiunea lichidului de răcire ..... bar

4 Date de aşchiere

☐ Turaţia (n) = ... 1/min (la strunjire: Ø de strunjire ..... mm)

sau

☐ Viteza de aşchiere (v_c) = ... m/min

☐ Viteza de avans (v_f) = ... mm/min

sau

☐ Avans pe rotaţie (f) = ... mm/rot ☐ pe dinte (f_z) = ... mm

☐ Adaos axial (a_p) = ... mm

☐ Adaos radial (a_e) = ... mm ☐ Adâncimea de găurire / strunjire ..... mm

5 Alezaj

◯ în plin ◯ în alezaj existent

6 Detalii suplimentare

☐ Prinderi piese (de ex. menghină) .....

☐ Prinderi de scule (de ex. Weldon SK 50) .....

☐ Dimensiune (de ex. diametru exterior ţeavă) .....

7 Tip maşină

Constructoare de maşini .....

☐ Maşină de găurit ☐ Freză ☐ Strung

☐ Standard ☐ CNC ☐ .....

(exemple: BAZ, altele)

☐ Puterea de antrenare ..... KW

Poziţia de prelucrare ◯ orizontal ◯ vertical

8 Descrierea detaliată a procesului de lucru și a problemei

Descrierea problemei