

Do paczki prosimy dołączyć kopię wypełnionego formularza!

Firma: **Dział:**
Doradca techniczny: **Osoba udzielająca informacji:**
Nr klienta: **Nr tel. osoby kontaktowej:**
W nawiązaniu do: **E-mail osoby do kontaktu:**

Nr artykułu Sztuk Narzędzia do Tool-O-Mat

Aby niezwłocznie rozpatrzyć Państwa reklamację, potrzebujemy kilku ważnych informacji.

Prosimy o zaznaczenie odpowiednich pozycji, ich uzupełnienie i odesłanie do nas formularza.

▲ W przypadku reklamacji technicznych (np. problemy z żywotnością, złamanie narzędzia, itd.) prosimy o wybranie ogólnego formularza.

▲ W przypadku reklamacji technicznych narzędzi do gwintowania prosimy **dotakowo** wybrać formularz **Uzupełnienie**.

1 Krótki opis procesu/ opis problemu

*szczegółowy opis problemu prosimy wpisać na stronie 2 w punkcie 8

2 Informacje dotyczące materiału

Numer materiału Oznaczenie normy Wytrzymałość w N/mm²/twardość (HRC, HB ...)

3 Chłodzenie

Emulsja Olej Powietrze bez
 Minimalne smarowanie Pasta Ciśnienie chłodziwa bar

4 Parametry skrawania

Ilość obrotów (n) = 1/min (podczas toczenia: Ø-toczenia = mm)
 lub
 Prędkość skrawania (v_c) = m/min
 Prędkość posuwu (v_f) = mm/min.
 lub
 Posuw na obrót (f) = mm/obr. na ząb (f_z) = mm
 Głębokość skrawania (a_p) = mm
 Szerokość skrawania (a_e) = mm Głębokość wiercenia/ toczenia = mm

5 Otwór

wiercenie w pełnym materiale w istniejącym otworze

6 Dalsze dane

Mocowanie detalu (np. imadło)
Mocowanie narzędzia (np. Weldon SK 50)
Wymiary (np. średnica zewnętrzna rury 25 mm)

7 Typ obrabiarki**Nazwa producenta maszyny**

Wiertarka	Frezarka	Tokarka
konwencjonalna	CNC (centrum obróbcze, inne)
Moc napędu KW	
Pozycja robocza	pozioma	pionowa

8 Szczegółowy opis procesu pracy i problemu**Opis błędu**