

QUESTIONARIO

Questionario per il reclamo

Siete pregati di inviarci il modulo compilato all'indirizzo mail info.italia@ceratizit.com!
Allegare al pacchetto una copia del modulo compilato!

Ditta: Reparto:
Tecnico operatore: Interlocutore:
Codice cliente: Numero telefono interlocutore:
Il vostro numero di richiesta: E-Mail dell'interlocutore:

Codice Quantità Utensile da Tool-O-Mat

Al fine di elaborare la richiesta nel minor tempo possibile, abbiamo bisogno di importanti informazioni.

Si prega di compilare tutte le posizioni e restituire il questionario.

▲ Se avete reclami tecnici (ad esempio, problemi di vita utensile, rottura utensile, ecc), compilate il questionario generale.

▲ Se avete reclami tecnici sugli utensili per filettatura si utilizza **inoltre** il questionario **complementare**.

1 Descrizione breve del processo / problema

* Siete pregati di illustrare la problematica in ogni suo dettaglio, alla pagina 2 punto 8

2 Specifiche del materiale da lavorare

Numero materiale Denominazione norma Resistenza in N/mm²/Durezza in(HRC, HB ...)

3 Refrigerante

Emulsione Olio Aria senza
lubrorefrigerazione minimale Pasta da taglio Pressione del refrigerante bar

4 Dati di taglio

Velocità di taglio (v_c) = 1/min (in tornitura: Ø tornitura = mm)
oppure
Velocità di taglio (v_c) = m/min
Velocità di avanzamento (v_f) = mm/min.
oppure
Avanzamento al giro (f) = mm/g. Avanzamento per dente (f_z) = mm
Profondità di taglio (a_p) = mm
Larghezza di taglio (a_e) = mm Profondità di foratura / tornitura = mm

5 Foro

dal pieno

Nel foro esistente

6 Maggiori informazioni

Bloccaggio pezzo

(ad es. morsa)

Sistemi di bloccaggio

(ad es. Weldon SK 50)

Dimensione

(ad es. diametro esterno 25 mm)

7 Tipo di macchina**Costruttore macchina**

Foratrice

Fresatrice

Tornio

Convenzionale

CNC

(Altro)

Potenza

KW

Posizione di lavoraz.

orizzontale

verticale

8 Descrizione dettagliata del problema

Descrizione del difetto