

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per Mail an **tsc@ceratizit.com!**
Bitte legen Sie dem Paket eine Kopie des ausgefüllten Formulars bei!

Firma: **Abteilung:**

Anwendungstechniker: **Ansprechpartner:**

Kunden Nr.: **Tel.-Nr. des Ansprechpartners:**

Ihre Anfragedaten: **E-Mail des Ansprechpartners:**

Artikel-Nr. Stückzahl

Um Ihre Reklamation ohne Verzögerung bearbeiten zu können, benötigen wir noch wichtige Daten von Ihnen.
Bitte markieren Sie die jeweiligen Positionen, füllen diese aus und senden den Fragebogen bitte an uns zurück.

- ▲ Bei technischen Reklamationen (z.B. Standzeitproblemen, Werkzeugbruch etc.) verwenden Sie den allgemeinen Fragebogen.
- ▲ Bei technischen Reklamationen von Gewindewerkzeugen verwenden Sie **zusätzlich** den Fragebogen **Ergänzung**.

1 Kurze Arbeitsvorgang- / Problembeschreibung

*detaillierte Problembeschreibungen bitte auf Seite 2 unter Punkt 8 eintragen

2 Materialangaben

Werkstoffnummer	Normbezeichnung	Festigkeit in N/mm ² /Härte (HRC, HB ...)
.....

3 Kühlung

Emulsion	Öl	Luft	ohne
Minimalmengenschmierung		Schneidpaste	Kühlmitteldruck bar

4 Schnittdaten

Drehzahl (n) = 1/min (beim Drehen: Dreh-Ø = mm)

oder

Schnittgeschwindigkeit (v_c) = m/min

Vorschubgeschwindigkeit (v_f) = mm/min

oder

Vorschub je Umdrehung (f) = mm/U pro Zahn (f_z) = mm

Zustellung axial (a_p) = mm

Zustellung radial (a_e) = mm Bohr- / Drehtiefe = mm

5 Bohrung

ins Volle

in vorhandene Bohrung

6 Weitere Angaben

Werkstückspannung

(z. B. Schraubstock)

Werkzeugspannung

(z. B. Weldon SK 50)

Abmessung

(z. B. Rohraußendurchmesser 25 mm)

7 Maschinentyp

Maschinenhersteller

Bohrmaschine

Fräsmaschine

Drehmaschine

konventionell

CNC

(z. B. BAZ, andere)

Antriebsleistung

KW

Bearbeitungslage

horizontal

vertikal

8 Detaillierte Arbeitsvorgang- und Problembeschreibung

Fehlerbeschreibung