

FORMULARZ

Konserwacja/Naprawa/Reklamacja
KOMdrive / KOMtronic



CERATIZIT
GROUP

Do paczki prosimy dołączyć kopię wypełnionego formularza!

W przypadku reklamacji: Sprawa nie będzie rozpatrzona bez podania odpowiedniego numeru referencyjnego.

Data:

.....

Numer referencyjny

Numer faktury

Numer dokumentu dostawy

Numer potwierdzenia dostawy

.....

Firma:

.....

Dział:

.....

Doradca techniczny:

.....

Osoba udzielająca informacji:

.....

Nr klienta:

.....

Nr tel. osoby kontaktowej:

.....

W nawiązaniu do:

.....

E-mail osoby do kontaktu:

.....

1 Konserwacja

Naprawa

Reklamacja

Nr artykułu

.....

Numer seryjny

.....

Sprawdzić, czy możliwy KOMlife

2 Informacje dotyczące naprawy / reklamacji:

Dokładność / problem jakościowy

.....

Crash (kolizja)

.....

Problemy podczas pracy / procesu

.....

Problem podczas aktywacji / startu

.....

Komunikat błędu

.....

3 Inne:

Strona 1 z 1

Adres wysyłki

CERATIZIT Besigheim GmbH
KOMtronic Reparaturen
Zeppelinstraße 3
74354 Besigheim
GERMANY