

QUESTIONNAIRE

Maintenance / Réparation / Réclamation
KOMdrive / KOMtronic



Veillez joindre, par la suite, une copie du formulaire rempli dans le colis !
En cas de réclamation : Aucun traitement n'aura lieu sans l'indication d'un numéro de référence correspondant.

Date :

Numéro de référence

N° de facture N° de bon de livraison N° de confirmation de commande

Société : Dept / Ville :

Contact Ceratizit : Interlocuteur :

Code client : N° de téléphone :

Vos références : Votre adresse mail :

1	Maintenance	Réparation	Réclamation
Référence	N° série
Intégration possible de KOMlife			

2 Informations sur la réparation / Réclamation :

Précision / Problème de qualité réalisée
Crash
Problèmes durant le processus d'usinage
Problèmes lors de l'activation / référencement
Message d'erreur

3 Autre :