



**CERATIZIT GROUP**

---

**WNT Deutschland GmbH**

Daimlerstraße 70 - 87437 Kempten

Tel.: +49 831 57010-0

Fax: +49 831 57010-3559

E-Mail: [wnt-de@wnt.com](mailto:wnt-de@wnt.com)

[www.wnt.com](http://www.wnt.com)

**Sehr geehrter WNT Kunde,**

zusammen mit der Nachschleifbox erhalten Sie einen Lieferschein für Nachschleifartikel.  
Dort können Sie die Artikel eintragen, die wir für Sie nachschleifen und evtl. beschichten sollen.  
Dies soll Ihnen die Handhabung noch zusätzlich erleichtern.

Ebenso erhalten Sie noch einen UPS-Retourenaufkleber.  
Kleben Sie einfach den Aufkleber auf die Nachschleifbox und geben Sie diese dem UPS-Fahrer mit.  
Sollte UPS nicht regelmäßig bei Ihnen vorbeikommen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wählen Sie die UPS Hotline Nummer aus Deutschland: 01806/882 663 (14 Cent/Min.) /  
aus Österreich: 0810/006 630 (kostenlos).

Bei dieser Hotline werden Sie durch ein Servicemenü geleitet. Treffen Sie bitte folgende Auswahl:

- Nennen Sie die Zahl 1 (Abholaufträge, Laufzeiten und Preisauskünfte)
- Danach nennen Sie die Zahl 0 (alle anderen Anfragen)

Sie werden mit einem Kundenbetreuer verbunden. Teilen Sie diesem bitte mit, dass Sie bereits einen Retourenaufkleber haben.  
Geben Sie dann bitte unbedingt die auf dem Aufkleber angegebene Trackingnummer an und vereinbaren einen Abholtermin.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der kostenlosen Hotline zur Verfügung.

Aus Deutschland: 0 800 / 9 210 000

Aus Österreich: 00 800 / 921 000 000

Mit freundlichen Grüßen

WNT Deutschland GmbH

Anlage:

- Lieferschein
- Retourenaufkleber