

Procurador para o Grupo CERATIZIT

O advogado Dr. Rainer Frank recebe denúncias de violações legais de forma confidencial



Para a CERATIZIT S.A. e as empresas do Grupo CERATIZIT, integridade e transparência são tão importantes quanto a confiança dos funcionários, clientes, parceiros e todos os acionistas da empresa. Por isso, o Grupo CERATIZIT dispõe de um moderno sistema de gestão de conformidade. A nomeação de um procurador legal externo é uma parte importante do sistema de gestão de conformidade.

Tarefas do procurador

O advogado Dr. Frank é o contato como procurador para denunciante internos e externos que queiram fornecer informações sobre violações legais ou regulamentares ou fazer reclamações de forma confidencial. Isso também inclui violações pessoais da lei no ambiente profissional.

O escopo das tarefas do procurador se limita a isso. O procurador não é um contato para reclamações gerais para funcionários, parceiros contratuais e clientes.

O procurador e todos os funcionários do escritório de advocacia FS-PP Berlin estão sujeitos ao sigilo jurídico. O procurador só encaminha as informações ao departamento de Compliance da CERATIZIT S.A. se o denunciante tiver dado expressamente o seu consentimento. O encaminhamento pode ser feito de forma anônima; neste caso, o procurador protege a identidade do denunciante.

O procurador também está à disposição dos funcionários da CERATIZIT S.A. para responder dúvidas sobre o comportamento correto e conforme a lei, se isso for feito de forma confidencial.

Denunciante e funcionários que entram em contato com o procurador para esclarecer dúvidas podem decidir por si próprios se desejam permanecer anônimos no caso de encaminhamento de informações.

Particularidades

Um número de telefone e um endereço de e-mail separados foram criados para as pessoas que desejam entrar em contato diretamente com o advogado Dr. Frank como procurador (veja o contato abaixo). É possível agendar um horário para uma conversa pessoal com o procurador.

Caso um denunciante ainda esteja indeciso, é seguro entrar em contato com o procurador. O/a denunciante também pode decidir posteriormente se o procurador deve manter o sigilo ou se deve repassar informações apenas de forma anônima.

Os denunciante não apenas recebem imediatamente uma confirmação de recebimento, como também uma resposta, no máximo três meses depois, informando quais foram as ações tomadas a respeito das informações e qual é o resultado.

O procurador é o representante da CERATIZIT S.A. e nunca deve dar aconselhamento jurídico que vá contra os interesses do cliente. No entanto, é encarregado de explicar aos denunciante sobre o procedimento interno da empresa que será iniciado em resposta às suas informações.

Entrar em contato com proteção especial através do sistema FS-PP BKMS®

Os denunciante também têm a opção de entrar em contato com o procurador através do sistema FS-PP BKMS®. O sistema BKMS® é um sistema de denúncia baseado em internet comprovado e utilizado em muitas

grandes empresas e organizações, além de autoridades policiais, que oferece a melhor proteção possível e impede a rastreabilidade das mensagens. O sistema FS-PP BKMS® garante segurança máxima para os denunciantes.

[Aqui você encontra uma representação do princípio e modo de funcionamento do sistema BKMS®](#)

O sistema FS-PP BKMS® permite aos denunciantes criar uma caixa de correio protegida, através da qual eles podem se comunicar com o procurador com segurança, sem que o denunciante tenha que revelar sua identidade. As mensagens não podem ser rastreadas no FS-PP BKMS®.



[Link para o sistema FS-PP BKMS® para mensagens especialmente protegidas](#)

Contato

Dr. Rainer Frank
030 318685-933

compliance-ceratizit@fs-pp.de

Informe-se também sobre as nossas [Informações sobre a proteção de dados do sistema de denúncia FS-PP.](#)



Voltar