

Ombudsman per il Gruppo CERATIZIT

L'avvocato dott. Rainer Frank tratta con massima riservatezza le segnalazioni di violazioni di legge



Per CERATIZIT S.A. e tutte le imprese del Gruppo CERATIZIT, integrità e trasparenza sono importanti tanto quanto la fiducia dei loro dipendenti, clienti, partner commerciali e tutti gli stakeholder dell'azienda. Per questi motivi il Gruppo CERATIZIT usa un sistema avanzato di gestione della compliance aziendale. La nomina di un avvocato come ombudsman esterno rappresenta un elemento importante del sistema di gestione della compliance.

Compiti dell'ombudsman

Nella sua veste di ombudsman, l'avvocato dott. Frank funge da interlocutore per persone interne ed esterne all'azienda, che possono fargli segnalazioni confidenziali relative a violazioni di regole o leggi o disservizi, ivi comprese le violazioni legali personali in ambiente professionale.

I compiti dell'ombudsman si limitano a questo ambito. L'ombudsman non è un punto di riferimento per reclami generali da parte di dipendenti, partner commerciali e clienti.

L'ombudsman e tutti i dipendenti dello studio legale "FS-PP Berlin" sono tenuti al segreto professionale. L'ombudsman riporta le informazioni ricevute all'unità di compliance di CERATIZIT S.A. solamente se l'informatore ha fornito il proprio consenso esplicito in tal senso. Le informazioni possono essere inoltrate in maniera anonima, nel qual caso l'ombudsman protegge l'identità della persona che le ha fornite.

L'ombudsman è a disposizione dei dipendenti di CERATIZIT S.A. anche per domande riguardo al comportamento corretto e conforme alle regole, laddove la richiesta intende essere fatta in modo confidenziale.

I dipendenti e le persone che contattano l'ombudsman per porgli delle domande possono decidere se mantenere l'anonimato qualora le informazioni vengano inoltrate.

Dettagli

Chi desidera contattare l'avvocato dott. Frank nella sua veste di ombudsman ha a disposizione un numero di telefono e un indirizzo e-mail dedicati (cfr. "Contatto" sotto). È possibile anche parlare di persona con l'ombudsman su appuntamento.

Contattare l'ombudsman non comporta alcun rischio per una persona ancora indecisa, che potrà scegliere anche successivamente se l'ombudsman debba mantenere il segreto professionale o se possa inoltrare le informazioni solamente in modo anonimo.

Chiunque fornisce delle informazioni riceve immediatamente una conferma, ed entro massimo tre mesi anche un riscontro sulle misure intraprese in base alle informazioni fornite e sull'esito delle stesse.

L'ombudsman agisce su incarico di CERATIZIT S.A. Non può in nessun caso fornire un parere legale che vada contro gli interessi di CERATIZIT S.A. Ha invece l'incarico di spiegare agli informatori la procedura interna da avviare in risposta alle informazioni fornite.

Contatto particolarmente protetto attraverso il sistema FS-PP BKMS®

Esiste anche la possibilità di mettersi in contatto con l'ombudsman usando il sistema FS-PP BKMS®. Il sistema BKMS® è un sistema di segnalazione basato su Internet comprovato e usato da numerose grandi aziende e organizzazioni, come anche dalla polizia, che è protetto nel miglior modo

possibile ed esclude la tracciabilità delle segnalazioni inviate. Il sistema FS-PP BKMS® garantisce la massima sicurezza delle persone che contattano l'ombudsman.

[Qui trovate la spiegazione del principio di funzionamento del sistema BKMS®](#)

Il sistema FS-PP BKMS® offre agli informatori la possibilità di creare una casella postale protetta attraverso la quale è possibile comunicare in modo sicuro con l'ombudsman senza che l'informatore debba rivelare la propria identità. Le segnalazioni fatte attraverso il sistema FS-PP BKMS® non sono tracciabili.



[Link al sistema FS-PP BKMS® per segnalazioni particolarmente protette](#)

Contatto

Dott. Rainer Frank
0049 (0) 30 318685-933

compliance-ceratizit@fs-pp.de

Qui trovate la nostra [Informativa sulla privacy del sistema FS-PP.](#)



Indietro