

## Un mediador para el CERATIZIT Group

El abogado Dr. Rainer Frank recibe información de manera confidencial sobre infracciones legales



Para CERATIZIT S.A. y las empresas del CERATIZIT Group, la integridad y la transparencia son tan importantes como la confianza de sus empleados, clientes, socios y todos los interesados de la empresa. Por esta razón, el CERATIZIT Group tiene un moderno sistema de gestión de cumplimiento. El nombramiento de un mediador jurídico externo es un componente importante del sistema de gestión de cumplimiento.

### Funciones del mediador

Como mediador, el abogado Dr. Frank es la persona de contacto para informantes internos y externos que, de manera confidencial, pueden ofrecer información sobre infracciones legales o incumplimiento de las normas, o sobre otras irregularidades. Esto incluye también la vulneración de derechos personales en el entorno laboral.

El ámbito de funciones del mediador se limita a eso. El mediador no es una oficina general de quejas para empleados, socios o clientes.

El mediador y todos los empleados del bufete FS-PP en Berlín están sujetos a la obligación de secreto profesional. El mediador solo proporciona información al puesto encargado de cumplimiento normativo de CERATIZIT S.A. si el informante ha declarado expresamente su consentimiento para ello. La comunicación de la información puede realizarse de forma anonimizada; de este modo, el mediador protege la identidad del informante.

El mediador también está a disposición de los empleados de CERATIZIT S.A. para responder a sus preguntas en relación con el comportamiento correcto y conforme a las normas, en caso de que deba hacerse de manera confidencial.

Los informantes y empleados que dirijan sus preguntas al mediador pueden decidir si desean permanecer en el anonimato en caso de que se transmita la información.

### Particularidades

Para las personas que deseen ponerse en contacto con el abogado Dr. Frank como mediador, se ha establecido un número de teléfono y una dirección de correo electrónico especiales (ver los datos de contacto abajo). Es posible concertar una cita para hablar personalmente con el mediador.

La toma de contacto con el mediador no supone ningún riesgo para un informante que todavía esté indeciso. Puede decidir posteriormente que el mediador guarde silencio o que la información solo se comunique de forma anonimizada.

Los informantes no solo reciben inmediatamente una confirmación de recepción, sino que, además, antes de que transcurra un plazo de tres meses, obtienen una respuesta al contenido, indicando lo que se ha hecho respecto a dicha información y cuál es el resultado.

El mediador está contratado por CERATIZIT S.A. Nunca deberá proporcionar un asesoramiento legal que sea contrario a los intereses del mandante. Sin embargo, tiene el encargo de explicar a los informantes los procedimientos internos de la empresa que se inicien en base a su información.

**Sistema de contacto especialmente protegido a través del sistema BKMS® de FS-PP**

Los informantes también tienen la posibilidad de ponerse en contacto con el mediador a través del sistema BKMS® de FS-PP. El sistema BKMS® es un sistema de comunicación basado en Internet, probado y utilizado por muchas grandes empresas y organizaciones, así como por las autoridades policiales, que está asegurado del mejor modo posible y no permite rastrear los mensajes. El sistema BKMS® de FS-PP garantiza la máxima seguridad para los informantes.

[Aquí encontrará una presentación del principio básico y el modo de funcionamiento del sistema BKMS®](#)

El sistema BKMS® de FS-PP ofrece a los informantes la posibilidad de crear un buzón protegido, a través del cual se pueden comunicar de forma segura con el mediador sin que el informante tenga que revelar su identidad. Los mensajes enviados en el sistema BKMS® de FS-PP no se pueden rastrear.



[Enlace al sistema BKMS® de FS-PP para mensajes especialmente protegidos](#)

## Contacto

Dr. Rainer Frank  
030 318685-933

[compliance-ceratizit@fs-pp.de](mailto:compliance-ceratizit@fs-pp.de)

Por favor, infórmese también sobre nuestra [política de privacidad en relación con el sistema de informantes de FS-PP](#).



[Atrás](#)