

## AVISO DE PRIVACIDAD

**CERATIZIT MÉXICO, S.A. DE C.V.** (en adelante "**CERATIZIT**"), en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, da a conocer a todas las personas interesadas el presente Aviso de Privacidad:

**CERATIZIT**, con domicilio en Acceso I Nave 8 No.116 Fracc. Industrial La Montaña \ 76150 Querétaro, Qro. México, informa a sus Clientes y Usuarios de los servicios prestados por **CERATIZIT**, acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante los "Datos Personales") para que los Clientes y/o Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **CERATIZIT** los Datos Personales que se les pueda requerir o que se puedan obtener, con motivo del objeto de los productos que vende **CERATIZIT**.

Los Datos Personales están constituidos por información que puede ser utilizada exclusivamente para identificar, contactar o generar relaciones comerciales para la venta de los productos que **CERATIZIT** vende, a personas (física o moral). **CERATIZIT**, como responsable de la información que los Clientes y/o Usuarios le proporcionan, mantendrá una protección adecuada de los Datos Personales, con el objeto de asegurar la integridad y privacidad de la información compilada.

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y toda vez que el presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de nuestros Clientes y/o Usuarios con anterioridad a que éstos proporcionen Datos Personales, se entenderá que los Clientes y/o Usuarios consienten con el mismo cuando no manifiesten oposición frente a **CERATIZIT**.

### TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE RECABA.

**CERATIZIT** no recopila información personal de los Usuarios, excepto cuando éstos proporcionan dicha información voluntariamente, de manera verbal, telefónica, enviando correos electrónicos o por medio de cualquier otra comunicación.

Toda aquella información personal que los Clientes y/o Usuarios brindan voluntariamente durante el proceso de consulta o prestación de servicios, se resguarda bajo las normas de confidencialidad y/o privacidad de conformidad con la legislación en la materia, con el objeto de asegurar la integridad y privacidad de la información compilada por **CERATIZIT**.

Esta información puede incluir:

- Nombre (s) y Apellidos.
- Dirección.
- Estados Financieros.
- Teléfono.
- Ciudad/Estado.
- Correo electrónico.
- Datos financieros.
- Datos sobre bienes.

**CERATIZIT**, se reserva el derecho de contactar a los Clientes y/o Usuarios por teléfono o correo electrónico si se requiriese información adicional para completar alguna operación.

### **REVELACIÓN DE INFORMACIÓN.**

**CERATIZIT** comparte la información personal únicamente con las personas que forman parte de **CERATIZIT**, para ofrecer, mejorar o prestar sus servicios, y no la comparte con terceros para ningún fin.

A pesar de nuestra política de no revelar información personal a terceros, **CERATIZIT** podrá revelar información:

- a) Cuando **CERATIZIT** tenga razones para creer que revelar esta información sea necesario para identificar, contactar o iniciar una acción legal contra alguna persona que pueda estar dañando o interfiriendo con cualquier derecho o propiedad de **CERATIZIT**, o de algún tercero.
- b) Con efecto de hacer cumplir el presente Aviso de Privacidad.
- c) En caso de ser requerido por alguna autoridad en ejercicio o con motivo de sus funciones.
- d) Cuando así se requiera para la venta de los productos que **CERATIZIT** ofrece.

### **FINALIDAD QUE SE LA DARÁ A LA INFORMACIÓN.**

Los Datos Personales contenidos en la información confidencial, son utilizados para conocer a nuestros Clientes y/o Usuarios, así como para proveerles un producto de los que ofrece **CERATIZIT** acorde a sus necesidades.

La información personal compilada podrá ser usada para fines internos relacionados con los productos que ofrecemos a la venta los cuales pueden encontrarse en la página de internet "[www.cerazitit.com](http://www.cerazitit.com)".

Asimismo, la información puede tener fines de identificación, de verificación, de contacto, para ofrecerle nuestros productos, identificar historial, así como las necesidades de cada Cliente y/o Usuario, gestiones de trámites internos y externos referentes a la venta de productos.

En la recolección y tratamiento de Datos Personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

**CERATIZIT** toma las precauciones administrativas, técnicas y/o físicas para resguardar su información personal, adoptando los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, con los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar pérdida, robo, alteración o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Para asegurarnos de que su información personal está bien resguardada, damos a conocer estas directrices a todos los empleados de **CERATIZIT** e imponemos estrictas medidas de seguridad respecto al acceso a su información.

**CERATIZIT** cooperará con las autoridades competentes con el objeto de perseguir a cualquier persona que esté involucrada en violaciones a las medidas de seguridad para la conservación de Datos Personales.

### **DATOS SENSIBLES.**

Los datos sensibles son aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de su titular. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual o información de menores (en lo sucesivo los "Datos Sensibles").

**CERATIZIT** puede, en caso de ser necesario para la prestación de nuestros servicios, recabar información que represente Datos Sensibles, misma que representará el mínimo indispensable requerido para brindar un servicio de excelencia relacionado con la venta de nuestros productos a nuestros Clientes y/o Usuarios.

Derivado de lo anterior, sólo en el supuesto de requerirse, la información que represente Datos Sensibles, **CERATIZIT** solicitará de manera previa el consentimiento expreso por parte de los Clientes y/o Usuarios para la obtención, uso y almacenamiento de los datos que voluntariamente proporcionen.

### **ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN DE INFORMACIÓN (DERECHOS ARCO).**

Los Datos Personales proporcionados a **CERATIZIT** formarán parte de un archivo. Como titular de Datos Personales, Usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de Datos Personales), o bien, revocar el consentimiento que Usted haya otorgado a **CERATIZIT** para el tratamiento de sus Datos Personales, solicitándolo por escrito y/o acudiendo a las oficinas de **CERATIZIT**, ubicadas en el domicilio Acceso I Nave 8 No.116 Fracc. Industrial La Montaña \ 76150 Querétaro, Qro. México, a la atención de **Paulina Espinoza Ramírez (Paulina.ramirez@ceratizit.com)**.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con **CERATIZIT** y especificando en forma clara y precisa los Datos Personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, asimismo, debe indicar las razones por las cuales desea acceder a sus Datos Personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de la recepción de la solicitud, **CERATIZIT**, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, la cual será enviada al domicilio que haya señalado con los cargos por dicho envío o de forma gratuita si se proporciona un correo electrónico; sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que Usted

nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En el supuesto de que el Usuario tenga dudas en relación a como ejercer sus Derechos ARCO, puede comunicarse vía telefónica, al **01 442 225 9173** en la Ciudad de Querétaro, México.

## **CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

Este Aviso de Privacidad representa el acuerdo único y total entre las partes y reemplaza cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de Datos Personales.

Por lo tanto, si el Cliente y/o Usuario adquieren bienes que **CERATIZIT** ofrece a la venta, significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente, acordado con **CERATIZIT** los términos y condiciones puestos a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus Datos Personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

En caso de no estar de acuerdo, el Cliente y/o Usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los medios que **CERATIZIT** ofrece para la venta de sus productos.

De igual forma, **CERATIZIT** cuenta con diversos medios electrónicos para recabar datos, en particular para solicitar órdenes de venta, por lo que al proporcionar información en dichos medios por parte del Cliente y/o Usuario, éste consiente en que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

Si cualquier norma de este Aviso de Privacidad resultare ser inaplicable por cualquier razón, dicha norma no surtirá efectos hasta su modificación a efecto de que tenga plena aplicación conforme a la legislación aplicable y los demás términos de este Aviso de Privacidad permanecerán vigentes.

Este Aviso de Privacidad se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, al igual que su interpretación. Cualquier acción proveniente o que resulte derivada de este Aviso de Privacidad o el uso del servicio prestado por **CERATIZIT** deberá ser dirimido ante los tribunales federales localizados en la Ciudad de Querétaro, Querétaro, México.

## **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.**

**CERATIZIT**, hasta donde la Ley aplicable y su Reglamento lo permitan, no asume responsabilidad alguna por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven o se relacionen con el uso de la información que el Cliente y/o Usuario proporcione.

## **TERMINACIÓN.**

El Cliente y/o Usuario podrá terminar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, no solicitando los productos de **CERATIZIT** ni utilizando sus medios electrónicos, y **CERATIZIT** también podrá terminar el Aviso de Privacidad en cualquier momento y lo podrá hacer inmediatamente sin previo aviso.

Una vez terminado el presente Aviso de Privacidad, el Cliente y/o Usuario deberá destruir inmediatamente todos los materiales dados, enviados u obtenidos de **CERATIZIT**, así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan o no sido hechas bajo los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.

#### **MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en el presente Aviso de Privacidad y adaptarlo a novedades legislativas, jurisprudenciales. En dichos supuestos, **CERATIZIT** hará saber a sus Clientes y/o Usuarios, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Queda bajo responsabilidad del Cliente y/o Usuario leer periódicamente el Aviso de Privacidad para estar informado de las modificaciones que en su caso se realicen.