Reklamacija

Prosimo, da izpolnjen obrazec pošljete na **csc.adria@ceratizit.com**!
V paket priložite kopijo izpolnjenega obrazca!

Podjetje: .....
Oddelek: .....
Aplikacijski tehnik: .....
Kontaktna oseba: .....
Št. kupca: .....
Telefon kontaktne osebe: .....
Vaši zahtevani podatki: .....
E-mail kontaktne osebe: .....

Kataloška št. ..... Količina ..... Orodje iz Tool-O-Mata ☐

Da bi vašo reklamacijo hitro obravnavali, potrebujemo od vas še naslednje pomembne podatke.
Prosimo, da označite ustrezne pozicijie, jih izpolnite ter nam pošljite vprašalnik nazaj.
▲ Pri tehničnih reklamacijah (npr.: življenjska doba orodja, zlom orodja, itd.) uporabite splošen vprašalnik.
▲ Pri tehničnih reklamacijah za navojna orodja uporabite **dodatni** vprašalnik **Dodatek.**

1 Kratek opis postopka / problema

*prosimo, da podroben opis težave vpišete na strani 2 pod točko 8

2 Podrobnosti o materialu

Številka materiala ..... Standardna oznaka ..... Natezna trdnost (N/mm²)/Trdota (HRC, HB...) .....

3 Hlajenje

◯ Emulzija ◯ Olje ◯ Zrak ◯ Brez
◯ Minimalna količina mazanja ◯ Rezalna pasta Pritisk hladilne tekočine ..... bar

4 Rezalni podatki

☐ Število vrtljajev (n) = ... vrt/min (pri struženju: Stružni-Ø = ... mm)

ali

☐ Hitrost rezanja (v_c) = ... m/min

☐ Hitrost podajanja (v_f) = ... mm/min

ali

☐ Podajanje na vrtljaj (f) = ... mm/vrt ☐ na zob (f_z) = ... mm

☐ Globina obdelave aksialno (a_p) = ... mm

☐ Širina obdelave radialno (a_e) = ... mm ☐ Globina vrtanja / struženja = ... mm

5 Izvrtina

◯ V polno ◯ v obstoječo izvrtino

6 Dodatne informacije

☐ Vpenjanje obdelovancev (npr.: Primež) .....

☐ Vpenjanje orodja (npr.: Weldon SK 50) .....

☐ Dimenzija (npr.: zunanji premer cevi 25 mm) .....

7 Tip stroja

Proizvajalec stroja .....

☐ Vrtalni stroj ☐ Rezkalni stroj ☐ Stružni stroj

☐ Standardno ☐ CNC ☐ .....

(ostalo)

☐ Pogonska moč ..... KW

Položaj obdelovanja ◯ Horizontalno ◯ Vertikalno

8 Podroben opis delovnega procesa in problema

Opis napake