# QUESTIONNAIRE

Maintenance / Réparation / Réclamation
KOMdrive / KOMtronic

Veuillez joindre, par la suite, une copie du formulaire rempli dans le colis !
Aucun traitement n'aura lieu sans l'indication d'un numéro de référence correspondant.

**Date :** .....

**Numéro de référence**

◯ N° de facture ◯ N° de bon de livraison ◯ N° de confirmation de commande .....

**Société :** ..... **Dept / Ville :** .....

**Contact Ceratizit :** ..... **Interlocuteur :** .....

**Code client :** ..... **N° de téléphone :** .....

**Vos références :** ..... **Votre adresse mail :** .....

## 1 ◯ Maintenance ◯ Réparation ◯ Réclamation

Référence ..... N° série .....

◯ Intégration possible de KOMlife

## 2 Informations sur la réparation / Réclamation :

◯ Précision / Problème de qualité réalisée .....

◯ Crash .....

◯ Problèmes durant le processus d'usinage .....

◯ Problèmes lors de l'activation / référencement .....

Message d'erreur .....

## 3 Autre :

Adresse de livraison CERATIZIT Besigheim GmbH
KOMtronic Reparaturen
Zeppelinstraße 3
74354 Besigheim
GERMANY



Tooling a Sustainable Future